|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | logo_base_kleur_klein | cid:image004.jpg@01CEBDF2.E3FB36F0 | M:\Mijn documenten\Project curriculum\VO\Secretariaat curriculum\logo_definitief.png |  |

Leerplan

OPLEIDING

**Gids**

Modulair

Studiegebied

TOERISME

Goedkeuringscode: 2016/1330/6/D Indieningsdatum: 31 mei 2016

Inhoudstafel

[1 Inleiding 3](#_Toc451929622)

[1.1 Modulair traject 3](#_Toc451929623)

[1.2 Relatie tot het opleidingsprofiel 4](#_Toc451929624)

[1.3 Totstandkoming van het leerplan 4](#_Toc451929625)

[2 Visie op het leren van volwassenen 5](#_Toc451929626)

[3 Visie op de opleiding 6](#_Toc451929627)

[4 Minimale materiële vereisten 7](#_Toc451929628)

[5 Evaluatie van de cursisten 8](#_Toc451929629)

[5.1 Regelgeving m.b.t. evaluatie in het volwassenenonderwijs 8](#_Toc451929630)

[5.2 Kwaliteit van de evaluatie 8](#_Toc451929631)

[5.3 Breed evalueren 10](#_Toc451929632)

[6 Algemene doelstellingen van de opleiding 11](#_Toc451929633)

[7 Leerplandoelstellingen per module 13](#_Toc451929634)

[7.1 Module: Markt en klant (M TO G019 – 40 lestijden) 14](#_Toc451929635)

[7.2 Module: Rondleiden in de praktijk (M TO G020 – 80 lestijden) 19](#_Toc451929636)

[7.3 Module: Bronnengebruik cultureel (M TO G021 - 60 lestijden) 22](#_Toc451929637)

[7.4 Module: Bronnengebruik historisch (M TO G022 - 60 lestijden) 26](#_Toc451929638)

[7.5 Module: Bronnengebruik landschapslezen (M TO G023 - 40 lestijden) 30](#_Toc451929639)

[7.6 Module: Specifieke gidstechnieken (M TO 024 - 40 lestijden) 34](#_Toc451929640)

[7.7 Module: Bestemmingen gidsen (M TO 025 - 100 lestijden) 37](#_Toc451929641)

[7.8 Module: Project bestemmingen gidsen (M TO 026 - 100 lestijden) 40](#_Toc451929642)

# Inleiding

## Modulair traject


## Relatie tot het opleidingsprofiel

De opleiding **Gids** hoort thuis in het studiegebied TOERISME van het secundair volwassenenonderwijs en is modulair opgebouwd. Dit leerplan is gebaseerd op het gelijknamige opleidingsprofiel (goedkeuringsdatum B.Vl.R. 18-3-2016 - B.S. 29-4-2016).

De opleiding is afgeleid van de erkende beroepskwalificatie Gids (2013). De beroepskwalificatie is ingeschaald op niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur.

De opleiding **Gids** omvat in totaal 520 lestijden en wordt bekrachtigd met het certificaat GIDS.

In het opleidingsprofiel werd per module een selectie gemaakt van activiteiten en te integreren ondersteunende kennis uit de erkende beroepskwalificatie.

In dit leerplan worden op basis daarvan per module leerplandoelstellingen geformuleerd. Voor elke leerplandoelstelling wordt een koppeling gemaakt met die ondersteunende kenniselementen die voor het realiseren van de desbetreffende leerplandoelstelling relevant of noodzakelijk zijn. In de formulering van de leerplandoelstellingen worden vaardigheden, attitudes en ondersteunende kennis geïntegreerd.

Attitudes worden niet afzonderlijk als dusdanig benoemd, noch in het opleidingsprofiel noch in de beroepskwalificatie waarvan het opleidingsprofiel is afgeleid. Dit leerplan gaat er van uit dat de door het beroepsveld gewenste attitudes waar nodig in de beroepskwalificatie mee in rekening zijn genomen in de formulering van de competenties.

Deze werkwijze heeft tot doel de opleiding op een competentiegerichte manier te benaderen, waarbij de focus ligt op het verwerven van competenties als zijnde een **geïntegreerd geheel van vaardigheden, kennis en attitudes**.

## Totstandkoming van het leerplan

Dit leerplan kwam tot stand met medewerking van:

* CVO COOVI
* CVO De Oranjerie
* CVO Spermalie
* PCVO Het Perspectief
* PCVO Provincie Antwerpen

# Visie op het leren van volwassenen

Centraal in deze visie staan de competentieontwikkeling en de persoonlijke groei van de cursist. Een competentie wordt omschreven als de bekwaamheid om kennis, vaardigheden en attitudes in het handelen geïntegreerd aan te wenden voor maatschappelijke activiteiten (Decreet betreffende de kwalificatiestructuur, 30 april 2009). In het hoger onderwijs worden competenties domeinspecifieke leerresultaten genoemd. Dit houdt in dat het accent niet ligt op het onderwijzen door de leerkracht, maar wel op het leren door de cursist. Louter kennisoverdracht is te vermijden, aangezien in de 21ste eeuw kennis per definitie dynamisch en oneindig is. Er is te veel kennis om ze paraat te kunnen hou-den. **Leren omgaan met kennis** is daarom belangrijker dan de kennis op zich.

Concreet betekent dit een combinatie van volgende elementen:

* **het ontwikkelen van competenties is een groeiproces**. Door te leren reflecteren op zijn handelen komt de cursist geleidelijk tot een verbreding, verdieping en verrijking van zijn com-petenties. Verbreden houdt in dat de cursist de competenties kan toepassen in verschillende en in toenemend complexe situaties. Verdieping betekent dat de cursist de competenties door toenemende bewustheid en reflectie steeds beter integreert. Verrijking tenslotte wil zeggen dat de competenties steeds meer iets van de persoon zelf worden, dat de cursist ze bewuster inzet.
* **de cursist leert in een betekenisvolle context**. Kennis, vaardigheden en houdingen dienen zoveel mogelijk geïntegreerd te worden aangeboden. De kennis moet functioneel zijn. Dit ver-hoogt bovendien de intrinsieke motivatie van de cursist.
* **de nadruk ligt op kennisconstructie i.p.v. op kennisreproductie** door de cursist. Niet de vraag wat iemand leert, maar wel hoe hij leert komt centraal te staan. De activiteit van de leer-kracht moet vooral gericht zijn op de kwaliteit van die kennisconstructie. Zijn rol verschuift van lesgever naar begeleider van leerprocessen.
* **de cursist leert in toenemende mate de verantwoordelijkheid op te nemen voor zijn ei-gen ontwikkeling.** Het is belangrijk dat de cursist zoveel mogelijk sturing kan geven aan het eigen leerproces omdat hierdoor de kwaliteit verhoogt van de kennis die hij verwerft. Dit houdt in dat ook voldoende aandacht gaat naar het ontwikkelen van metacognitieve vaardigheden zoals leren leren, leren reflecteren over het eigen leerproces en ontwikkelen van het zelfstandig leervermogen.
* **het onderwijs houdt rekening met individuele verschillen tussen cursisten**. Er moeten mogelijkheden worden ingebouwd tot differentiatie op vlak van studietempo, inhoud en leer-weg. Uitwerken van individueel aangepaste leertrajecten en erkennen van eerder verworven competenties krijgen hierin hun plaats.
* Daaraan gekoppeld moet een **adequate leeromgeving** gecreëerd worden. Dat is een leeromgeving die:
* levensecht is en uitnodigt tot activiteit, d.w.z. zoveel mogelijk aansluit bij de realiteit om de betrokkenheid van de cursist te verhogen;
* naast cognitieve inhouden ook vaardigheden en attitudes betrekt in het leerproces;
* rekening houdt met de leerstijl van de cursist. De manier van leren is bepalend voor de kwaliteit van de opgedane kennis, inzichten en vaardigheden. Uit de confrontatie met andere leerstijlen ontwikkelt de cursist een eigen leerstijl;
* het zelfgestuurd leren stimuleert door de cursist aan te moedigen en te ondersteunen om op een actieve wijze tot kennisconstructie te komen en te reflecteren over zijn leerproces;
* zorgt dat de cursist systematisch het besef van eigen bekwaamheid ontwikkelt door het regelmatig geven van feedback en het leren reflecteren.

Elk centrum bepaalt zelf hoe het competentie-ontwikkelend onderwijs invult.

# Visie op de opleiding

Deze opleiding beantwoordt volledig aan de eisen die vanuit de toeristische sector en Toerisme Vlaanderen gesteld worden aan de opleidingen voor gids/reisleider.

De centra voor volwassenenonderwijs hebben een gemeenschappelijk opleidingstraject uitgebouwd voor gidsen en reisleiders. Wie slaagt in de verschillende modules, heeft alle competenties om klanten op een degelijke manier te gidsen en/of rond te leiden.

Na deze opleiding beschikken de cursisten over een betrouwbare en actuele kennis van de doelgroepen, het thema van de rondleiding en de bezoeken.

De gids houdt ervan de opgebouwde kennis aan anderen aan te reiken op een toegankelijke, respectvolle en inspirerende wijze.

Om het leerproces in de beste omstandigheden te laten verlopen is een cursist-gids een bedreven communicator. Hij/zij heeft een bijzonder oog voor processen die zich voltrekken in de groep waar hij/zij voor korte of langere tijd mee te maken heeft.

In de opleiding Gids komen deze vaardigheden in diverse opdrachten aan bod en worden ze er geëvalueerd.

Als je de opleiding volgt bij een opleidingsverstrekker waarmee Toerisme Vlaanderen een samenwerkingsakkoord heeft, dan ontvang je van de opleidingsverstrekker naast het certificaat van gids of reisleider ook een gids- of reisleiderskaart. Alle centra volwassenenonderwijs die de opleidingen gids en/of reisleider aanbieden hebben zo een samenwerkingsakkoord ondertekend.

Een gids of reisleider die erkend is door Toerisme Vlaanderen gedraagt zich professioneel en engageert zich tot een kwaliteitsvolle dienstverlening. Met andere woorden, de gids of reisleider:

* bereidt zich op een professionele wijze voor op zijn opdrachten;
* is oprecht en betrouwbaar;
* verstrekt klanten correcte informatie;
* houdt rekening met de culturele en sociale waarden van klanten;
* behandelt klanten met respect en op gelijke voet;
* is behulpzaam en reageert gepast bij problemen;
* respecteert de regels en cultuur van bezochte gebieden en plaatsen;
* draagt zorg voor het milieu en sensibiliseert klanten daartoe;
* is loyaal naar opdrachtgevers;
* gedraagt zich collegiaal tegenover andere gidsen en reisleiders).

# Minimale materiële vereisten

Voor deze opleiding dienen de lokalen alsook de overige materiële vereisten steeds te beantwoorden aan de reglementaire eisen op het vlak van veiligheid, gezondheid, ergonomie en milieu.

Om de leerplandoelen op een kwaliteitsvolle manier te kunnen realiseren, beschikt het centrum ook over:

* Pc of laptop en projectiemateriaal
* Tekstverwerkings-, rekenblad- en internetsoftware

# Evaluatie van de cursisten

## Regelgeving m.b.t. evaluatie in het volwassenenonderwijs

Het decreet van 20017 betreffende het volwassenenonderwijs stelt in art. 38, §1:

“*Een evaluatie is een deskundige beoordeling van de mate waarin de cursist de doelstellingen uit het goedgekeurde leerplan heeft bereikt*.

*Een evaluatie kan georganiseerd worden in de vorm van een permanente evaluatie of in de vorm van een afsluitende evaluatie.*

*Het centrum organiseert voor elke module een evaluatie”.*

De bovenstaande bepalingen gelden voor alle centra.

Elk centrum moet daarenboven een evaluatiereglement opstellen. De centra bepalen in dit reglement autonoom volgende zaken (decreet volwassenenonderwijs, art. 38 §2):

*“1° de evaluatievoorwaarden;*

*2° de vorm van iedere evaluatie;*

*3° de tijdvakken waarbinnen de evaluaties worden afgelegd;*

*4° de samenstelling van de evaluatiecommissies;*

*5° de wijze van beraadslaging door de evaluatiecommissies en bekendmaking van de evaluatieresultaten;*

*6° de procedure waarbij conflicten die plaatsvinden tussen de cursisten en de leden van de evaluatiecommissie voor de beraadslaging, worden behandeld of waarbij vermoede materiële vergissingen die na het afsluiten van de beraadslaging zijn vastgesteld, kunnen worden rechtgezet;*

*7° de procedure voor vrijstelling van evaluaties en voor de regeling van betwistingen hierover.”*

## Kwaliteit van de evaluatie

Het uitgangspunt van elke evaluatie zijn de leerplandoelstellingen. Het is dan ook evident dat de evaluatie nagaat of en in hoeverre die doelen bereikt werden.

Elke module moet (afzonderlijk) worden geëvalueerd, ook indien het centrum ervoor opteert meerdere modules geïntegreerd aan te bieden.

### Criteria voor kwaliteitsvolle evaluatie

Gezien er op basis van evaluatiegegevens uitspraken en beslissingen worden genomen over cursisten, is het vanzelfsprekend dat dit gebeurt op basis van een kwaliteitsvolle evaluatie.

Een kwaliteitsvolle evaluatie voldoet minstens aan vier criteria: validiteit, betrouwbaarheid, transparantie en feedback.

* **Validiteit** : meet de evaluatie wat ze beoogt te meten?

Als je bijvoorbeeld wil nagaan of de cursisten in staat zijn een werkplan op te maken dan doe gebruik je hiervoor een praktijktoets en geen kennistoets.

Of een evaluatie al dan niet valide is kan je nagaan aan de hand van de volgende vragen:

* zijn vooraf de belangrijkste leerdoelen die geëvalueerd moeten worden vastgelegd?
* zijn al deze leerdoelen uitgewerkt in vragen of opdrachten?
* zijn de vragen en opdrachten representatief voor de aangeboden leerstof?
* wordt aan elke leerplandoelstelling een score toegekend in functie van het gewicht van deze leerplandoelstelling?
* zijn de beoordelingscriteria in overeenstemming met de leerplandoelstellingen?
* **Betrouwbaarheid**: is de beoordeling correct, zitten er geen meetfouten in?

Het resultaat van een evaluatie kan door allerlei factoren, gelegen bij de cursist, bij de leerkracht, bij de omgeving, de toets…, beïnvloed worden.

Als bijvoorbeeld de ene leraar tips geeft tijdens de toets en een andere leraar niet dan kan dit invloed hebben op het resultaat.

Voor een betrouwbare toetsing is het belangrijk om deze factoren zo goed mogelijk onder controle te houden.

Je kan de betrouwbaarheid verhogen door na te gaan of:

* de toets afgestemd is op het niveau van de cursisten
* er duidelijke beoordelingscriteria en normen zijn vastgelegd
* je op basis van de toets in zijn geheel een onderscheid kan maken tussen cursisten die de stof goed en minder goed beheersen
* er voor parallelklassen afspraken gemaakt zijn rond het opstellen en afnemen van toetsen
* er een verbetersleutel is
* de kans op een toevalstreffer wordt uitgesloten.
* **Transparantie:** duidelijke informatie over de evaluatieprocedure en de beoordelingsmodaliteiten.

Evaluatie geeft sturing aan het leerproces van de cursist. Door duidelijk te communiceren over de manier van evalueren en beoordelen worden de cursisten in staat gesteld zich degelijk voor te bereiden en de evaluatieopdracht adequaat uit te voeren.

Een evaluatie is transparant als de cursisten duidelijk geïnformeerd zijn over:

* het tijdstip
* de doelstellingen
* de verwachtingen
* de beoordelingscriteria
* de puntenverdeling
* de toegestane tijd.

Ook op niveau van het team is het belangrijk om duidelijk te communiceren zodat er meer overeenstemming ontstaat tussen de beoordelingsaanpak van de verschillende leerkrachten en er een evenwichtige spreiding van evaluatiemomenten kan worden gerealiseerd.

* **Feedback:**

Het evaluatieproces eindigt niet met het mededelen van resultaten, maar omvat ook het geven van feedback (hoe heb ik het gedaan) en feed forward (hoe kan ik het beter doen).

Het spreekt voor zich dat evaluatie authentiek, efficiënt en didactisch relevant is.

* **Authenticiteit**: levensechtheid

De evaluatieopdracht moet een zo goed mogelijke nabootsing zijn van reële situaties.

* **Efficiëntie**: haalbaarheid

Een evaluatie is haalbaar als ze efficiënt te ontwikkelen, af te nemen, te corrigeren en te scoren is. Bij het evalueren moet rekening gehouden worden met de beschikbare tijd en mogelijkheden. Het is daarom beter kleinschalig te starten en voldoende tijd te voorzien. Ook is het wenselijk dat je kan rekenen op de steun van collega’s.

* **Didactische relevantie:**

De cursisten ervaren de opdracht als betekenis- en waardevol zodat ze er iets van kunnen bijleren.

### Wanneer evalueren?

De regelgeving stelt dat een evaluatie kan georganiseerd worden in de vorm van een permanente evaluatie of in de vorm van een afsluitende evaluatie. Hiermee wordt bedoeld dat een centrum vrij is om te kiezen voor:

* één eindevaluatie op het einde van een module of
* meerdere evaluatiemomenten tijdens de looptijd van de module of
* een combinatie van beide.

Vanuit een competentiegerichte benadering van evaluatie verdient het aanbeveling dat je zowel ontwikkelings- als beoordelingsgericht evalueert.

## Breed evalueren

Bij breed evalueren wordt gebruik gemaakt van verschillende evaluatievormen en -methodieken. Denk bijvoorbeeld aan co-evaluatie, peer-evaluatie, portfolio, zelf-evaluatie, casustoets, klassiek examen, simulatie … Niet elke evaluatievorm is voor elk doel en op elk moment geschikt.

# Algemene doelstellingen van de opleiding

In de opleiding “Gids” leert men het begeleiden en het informeren van personen tijdens specifieke bezoeken aan locaties op een toegankelijke, interactieve, inspirerende en onderhoudende manier in een vooraf afgesproken taal teneinde de bezoeker de geografische, historische, culturele en natuurlijke aspecten ervan te laten ontdekken, begrijpen en beleven.

De cursist leert deze competenties aan in volgende **context**:

* Omgevingscontext:
* De gids beschikt slechts over een beperkte tijd om de opdracht uit te voeren. Dit heeft gevolgen voor de omgang met de groep: hij dient op korte tijd de groep in te schatten en het verhaal binnen het voorziene tijdsbestek te brengen.
* De gids komt in contact met zeer diverse bezoekers/reizigers (jeugd, volwassenen, derde leeftijd, mensen met een beperking, anderstaligen,…).
* De gids verplaatst zich hoofdzakelijk te voet bij het uitoefenen van de activiteit. Hij betreedt hierbij zeer uiteenlopende locaties.
* De taak kan worden uitgeoefend tijdens het weekend, op feestdagen en met flexibele werkuren.
* De taak kan onderhevig zijn aan seizoenspieken (schoolvakanties, zomerperiodes,…).
* De gids staat altijd onder een zekere tijdsdruk aangezien het programma binnen het voorziene tijdsschema moet afgerond worden en de groep tijdig op vooraf gereserveerde locaties moet zijn.
* De gids is onderhevig aan zeer uiteenlopende weersomstandigheden.
* Natuur en landschap creëren een voortdurend wisselende context.
* De opdrachtgever is veelal een lokale Dienst voor Toerisme, een gidsenvereniging of een museum.
* Handelingscontext:
* De gids moet flexibel omgaan met de beschikbaarheid van de te bezoeken sites, de wensen van de klant,…
* De gids kan snel en gepast reageren op mogelijke calamiteiten (bezoeker/reiziger wordt onwel, ongeval, site onverwacht gesloten,…).
* De gids moet zijn boodschap kunnen aanpassen aan zijn publiek.
* De gids kan soepel en diplomatisch inspelen op mogelijke klachten van bezoekers/reizigers.
* De gids dient in te spelen op onverwachte veranderingen in de context van het gidsen (berm gemaaid, wegomlegging, gebouw gesloten,…).
* De gids treedt op als vertegenwoordiger van de groep.

De cursist verwerft in deze competenties volgende **graad van autonomie**:

Is zelfstandig in

* Het plannen van de rondleiding
* De inhoudelijke invulling
* De administratieve formaliteiten
* De begeleiding van de groep
* De evaluatie van de rondleiding
* Het nemen van beslissingen voor de veiligheid en het welzijn van de groep

Is gebonden aan

* De wensen van de groep, de richtlijnen van het boekingskantoor of de opdrachtgever
* Veiligheidsvoorschriften die de locatie vereist
* Afspraken met collega’s en partners
* Een deontologische code

Doet een beroep op

* De medewerkers van de toeristische attractie of het bezoeksobject

De cursist kan via het verwerven van deze competenties volgende **verantwoordelijkheden** opnemen:

* De opmaak van de rondleiding
* De organisatorische uitwerking van de rondleiding
* De inhoudelijke invulling van de rondleiding
* De begeleiding van de groep
* Het welzijn en de veiligheid van de bezoekers/reizigers
* Bijsturing van de rondleiding
* Een goede groepsdynamiek
* Het opstarten van dialoog en interactie
* De belevingservaring van de groep
* Een diplomatische klachtenbehandeling
* De administratieve opvolging
* De bezoekerstevredenheid
* De verwelkoming van de bezoekers/reizigers en de afsluiting van de rondleiding
* Een goede samenwerking met collega’s en andere partners
* Het verzekeren van een duurzaam karakter van de rondleiding

# Leerplandoelstellingen per module

#### Leeswijzer bij de leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch didactische wenken per module

Het leerplan bestaat uit drie kolommen die als volgt moeten gelezen worden:

* In de eerste kolom staan de eigenlijke **leerplandoelstellingen.**

Het realiseren van de leerplandoelstellingen bij de cursisten vormt de **kernopdracht** van de leraar.

De leerplandoelstellingen dekken minstens de (basis)competenties zoals opgenomen in de erkende beroepskwalificatie/ het opleidingsprofiel. Ze geven weer welk gedrag van de cursisten verwacht wordt om aan te tonen dat zij de competenties verworven hebben. De leerplandoelstellingen:

* zijn geformuleerd in termen van waarneembaar gedrag;
* bevatten een (handelings)werkwoord dat duidelijk verwijst naar het vereiste beheersingsniveau;
* bevatten tevens de criteria die noodzakelijk zijn om de desbetreffende leerplandoelstelling te bereiken.

Voorbeeld:

|  |
| --- |
| **xxx** rekening houdend met * xxx

en correct gebruik makend van* xxx

criteriamet toepassing van * xxx
 |

De leerplandoelstellingen van de modules moeten worden gelezen in functie van

* de algemene doelstellingen van de opleiding, met inbegrip van context, autonomie en verantwoordelijkheid;
* de algemene doelstelling van de module.
* De **code** in de tweede kolom verwijst naar de code van de erkende beroepskwalificatie zoals opgenomen in het opleidingsprofiel, waardoor op een transparante manier wordt aangegeven hoe de competenties van de beroepskwalificatie/het opleidingsprofiel op een herkenbare manier in het leerplan zijn opgenomen.
* De rechterkolom geeft een aantal **specifieke pedagogisch-didactische wenken** mee die inspirerend kunnen zijn bij het leerproces. Ze zijn echter vrijblijvend: uiteindelijk beslist de leraar eigenhandig over het didactisch proces binnen de visie op leren en evalueren van het centrum.

## Module: Markt en klant (M TO G019 – 40 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Adviseert en informeert de opdrachtgever/klant over de organisatie van de rondleiding/begeleidingsprestatie** * Verstrekt telefonisch, via e-mail of ter plaatse actuele informatie
* Bezorgt een informatiepakket en geeft daarbij voldoende uitleg
 | Id 21014 | * Basiskennis van commerciële technieken
* Basiskennis wetgeving
* Basiskennis van typologie van het reizigerscliënteel
* Basiskennis van het gebruik van moderne communicatiemiddelen
* Kennis van communicatietechnieken
 |
| **Verzamelt informatie over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie*** Vraagt informatie op bij de opdrachtgever/klant
 | Id 17161 |
| **Werkt het programma organisatorisch en inhoudelijk uit** * Selecteert informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* Stelt een realistische tijdsplanning op
* Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Plaatst de informatie in een ruimer kader
* Structureert de informatie in een helder en coherent verhaal
 | Id 24973 |
| **Neemt de administratieve formaliteiten bij de begeleiding van een groep (bevestiging van verblijven, betaling van onkosten, …) op zich** * Verzamelt persoonlijke gegevens van bezoekers/reizigers conform de privacywetgeving
* Houdt gegevens van bezoekers/reizigers, planningen, onkosten, … bij
* Gebruikt kantoorsoftware
 | Id 18497 |
| **Organiseert, indien nodig, het administratieve verloop van de rondleiding/begeleidingsprestatie (toestemmingsaanvragen, reservaties, …)*** Is op de hoogte van kortingsmogelijkheden of speciale prijzen
* Doet aanbevelingen in functie van de wensen van de gasten
* Boekt, factureert en volgt (groeps)reservaties op
* Wijzigt reservaties indien nodig
* Gebruikt reservatiesoftware
 | Id 16363 |
| **Zoekt oplossingen in onvoorziene omstandigheden*** Blijft beheerst en bemiddelt in geval van problemen
* Treedt op als vertegenwoordiger van de groep
* Reikt oplossingen diplomatisch aan
* Verwittigt, indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
* Verleent hulp aan personen in moeilijkheden
 | Id 34271 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module maakt de cursist kennis met de toeristische sector in het algemeen en meer bepaald met de rol van gids/reisleider in de sector. De kennismaking gebeurt op basis van de bezoekerscyclus. Marktkennis, duurzaamheid, innovatie en ondernemerschap bevorderen staan centraal in deze module. De lerende krijgt in deze module verschillende instrumenten aangereikt om maximaal in te spelen op de vraag van de verschillende types bezoekers/reizigers.

### Beginsituatie

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **de opdrachtgever/klant adviseren en informeren over de organisatie van de rondleiding/begeleidingsprestatie** rekening houdend met* typologie van het reizigerscliënteel
* commerciële technieken
* samenstelling van een informatiepakket

en correct gebruik makend van* moderne communicatiemiddelen: mondeling en schriftelijk zoals e-mail, telefoon, folder, website …

met toepassing van * communicatietechnieken: stemgebruik, lichaamstaal, taalgebruik
 | Id 21014 | * Het gaat hier niet om het inhoudelijk uitwerken van het programma maar eerder over het kennen van het aanbod, de faciliteiten, de werkvormen…
* Een rollenspel kan hier aangewezen zijn.
* In deze module kan er met 1 opdracht gewerkt worden die de verschillende leerplandoelstellingen omvat, bijv. een opdracht administratief voorbereiden en afhandelen op basis van een concrete vraag van gasten (casus).
* Voor typologie van het reizigerscliënteel kan er gewerkt worden met het systeem van ‘Persona’. <http://nbtc.nl/nl/homepage/hollandmarketing/marketingstrategie/doelgroepen.htm>
* Bezoeken aan evenementenbureaus, reisbureaus … zijn zeker wenselijk in deze module.
* Zie ook:

Bezoekerscyclus, competentiewaaier enz…<http://kwaliteit.toerismevlaanderen.be/gidsenwerking> Overige interessante info* Kunst- en Erfgoededucatie. Theorie en Praktijk. Marijke Van Eeckhaut. Acco Leuven-Den Haag, 2012.
* Statuut gidsen en reisleiders. Naar een aangepast fiscaal statuut voor gidsen en reisleiders. Kim Van den Langenbergh, Bruno Peeters en Chris Van Overloop. Toerisme Vlaanderen, 2008.
* Innoguide website: <http://www.innoguidetourism.eu/>
 |
| **informatie verzamelen over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie**rekening houdend met * de verkregen informatie van de opdrachtgever/klant: doel, groepsgrootte, beschikbaarheid, duur, tijdstip van de gevraagde rondleiding/begeleidingsprestatie
* typologie van het reizigerscliënteel
* groepsdynamica
* verdere uitwerking informatiepakket

 en correct gebruik makend van* moderne communicatiemiddelen: mondeling en schriftelijk zoals e-mail, telefoon, folder, website

 met toepassing van * probleemoplossend denken
 | Id 17161 |
| **een programma organisatorisch en inhoudelijk uitwerken** rekening houdend met * met de verkregen informatie (uit activiteit Id 17161)
* werkvormen en didactisch materiaal
* het toeristische marktaanbod

en correct gebruik makend van* de beschikbare informatie
* de juiste media (moderne communicatiemiddelen)

met toepassing van * een realistische tijdsplanning
* de structurering van de informatie in een helder en coherent verhaal (programma)
* communicatietechnieken
* probleemoplossend denken
* het gebruiken van eigen ervaring of een ervaringsdeskundige om originele locaties te vinden
* het streven naar exclusiviteit van het bezoek
 | Id 24973 |
| **de administratieve formaliteiten bij de begeleiding van een groep (bevestiging van verblijven, betaling van onkosten, …) op zich nemen**rekening houdend met * de privacywetgeving

en correct gebruik makend van* kantoorsoftware

met toepassing van * verzamelen van persoonlijke gegevens van bezoekers/reizigers
* bijhouden van gegevens van bezoekers/reizigers, planningen, onkosten, …
* communicatietechnieken
 | Id 18497 |
| **het administratieve verloop van de rondleiding/begeleidingsprestatie (toestemmingsaanvragen, reservaties, …), indien nodig, organiseren**rekening houdend met* de verkregen informatie (uit activiteit Id 17161)
* kortingsmogelijkheden of speciale prijzen (commerciële technieken)
* wensen van de gasten
* (al dan niet) verplichting toestemmingsaanvragen
* het belang van het uitbouwen van netwerken

en correct gebruik makend van* reservatiesoftware
* kantoorsoftware
* verschillende types van informatiebronnen

met toepassing van* boeken
* factureren
* (groeps)reserveren
* het administratief afwerken van de opdracht
 | Id 16363 |
| **oplossingen zoeken in onvoorziene omstandigheden**rekening houdend met* typologie van het reizigerscliënteel
* elementaire regels van eerste hulp
* de verantwoordelijke of de bevoegde instanties

en correct gebruik makend van * communicatiemiddelen: mondeling en schriftelijk zoals e-mail, telefoon, folder, website …

met toepassing van * communicatietechnieken: onderhandelen,
* groepsdynamica (leiderschap en conflicthantering)
* probleemoplossend denken
 | Id 34271 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Rondleiden in de praktijk (M TO G020 – 80 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Gidst bezoekers en leidt reizigers rond (tijdens de ganse duur van de reis) op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier*** Bouwt een belevingservaring op samen met de bezoeker/reiziger
* Verstrekt inhoudelijke informatie
* Treedt in dialoog met de bezoekers/reizigers
* Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
 | co 00353 | * Basiskennis van typologie van het reizigerscliënteel
* Basiskennis van leerprocessen
* Kennis van communicatietechnieken
* Kennis van veiligheidsregels voor goederen en personen
* Grondige kennis van groepsanimatie
* Grondige kennis van groepsdynamica
* Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden
 |
| **Maakt de balans van de rondleiding/begeleidingsprestatie op en bepaalt aanpassingen, nieuwe projecten, …** * Vraagt reizigers/bezoekers om feedback over de prestatie
* Informeert de reizigers/bezoekers, indien nodig, over de bestaande klachtenprocedures
* Evalueert de rondleiding/begeleidingsprestatie samen met de opdrachtgever/klant
 | Id 9954 |
| **Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan*** Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger
 | Id 16691 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module leert de cursist de basisvaardigheden van de gidsen/reisleiders. De focus ligt op communicatietechnieken, reisorganisatie, verhaaltechnieken, interculturaliteit en groepsdynamica. Men leert ook inzicht verwerven in zijn leerproces aan de hand van zelfreflectie.

### Beginsituatie

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **bezoekers gidsen en reizigers rondleiden (tijdens de ganse duur van de reis) op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier**rekening houdend met * doelpubliek (aangepaste boodschap en taalgebruik)
* typologie van het cliënteel
* de leerprocessen
* de veiligheidsregels voor goederen (bijv. bagage, objecten in een museum) en personen
* de locatie
* groepsdynamica

en correct gebruik makend van* het didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren

met toepassing van * het opbouwen van een belevingservaring, samen met de bezoeker/reiziger
* in dialoog treden met de bezoekers/reiziger/een dialoog opbouwen
* de meest geschikte werkvorm
* de meest geschikte informatie
* het concreet en relevant beantwoorden van vragen
* communicatietechnieken en verteltechnieken
* groepsanimatie
* methodieken van het gidsen/rondleiden
* helder en correct taalgebruik
 | co 00353 | * Deze module is bedoeld als een kennismaking met het gidsen en reisleiden. De module is tevens bedoeld als een oriëntatie in functie van het vervolg van het traject en het maken van een keuze voor een specialisatie.
* De basisvaardigenheden van het rondleiden komen hier aan bod en worden een eerste keer ingeoefend. Er wordt verwacht dat de cursisten na deze module op een basisniveau kunnen rondleiden.
* Leren improviseren en vlot vertellen (story telling) komt in deze module zeker aan bod.
* Op locatie gidsen en reisleiderstechnieken inoefenen in de praktijk is hier erg belangrijk.
* De cursisten een aantal modelrondleidingen laten volgen is een aanrader.
* Voor het aanbrengen/inoefenen van het aspect klachtenbehandeling kan een rollenspel waardevol zijn.
* Cursisten elkaar laten beoordelen en elkaar feedback laten geven is nuttig.
* Zie ook deontologische code van Toerisme Vlaanderen <http://www.toerismevlaanderen.be/sites/toerismevlaanderen.be/files/assets/documents_VORMING/Deontologische%20code%20voor%20G%26RL.pdf>
 |
| **de balans opmaken van de rondleiding/begeleidingsprestatie en bepalen de aanpassingen, nieuwe projecten, …** rekening houdend met * typologie van het cliënteel
* methodieken van het rondleiden/gidsen
* veiligheidsregels voor personen en goederen

en correct gebruik makend van* enquêtes, vragenlijst (voor het vragen naar feedback)
* communicatiemiddelen (om feedback of evaluatie door te sturen)

met toepassing van * feedback geven over de volledige prestaties (zie activiteit co 00353)
* communicatietechnieken (voor overleg met klant)
* procedures m.b.t. klachten
* evaluatietechnieken/reflecties
 | Id 9954 |
| **stellen de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en passen de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan**rekening houdend met * typologie van het cliënteel
* methodieken voor het rondleiden/gidsen

en correct gebruik makend van* relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* communicatiemiddelen (mail naar de klant/opdrachtgeven)

met toepassing van * communicatietechnieken (om toelichting te geven aan de klant/opdrachtgever)
* selecteren van de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden in functie van het programma.
 | Id 16691 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Bronnengebruik cultureel (M TO G021 - 60 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Werkt het programma cultureel inhoudelijk uit*** Selecteert culturele informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* Stelt een realistische tijdsplanning op
* Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Plaatst de culturele informatie in een ruimer kader
* Structureert de culturele informatie in een helder en coherent verhaal
 | Id 24973 | * Basiskennis van methodieken voor culturele bronnenstudie
* Basiskennis van leerprocessen
* Kennis van communicatietechnieken
* Kennis van kunst- en cultuurbeschouwing
 |
| **Ontwikkelt voortdurend de eigen culturele deskundigheid** * Bouwt een netwerk uit van culturele bronnen, diensten en organisaties
* Is op de hoogte van cultureel bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
* Schoolt zich geregeld bij en diept zijn culturele kennis verder uit
* Onderhoudt de culturele beroepskennis en -vaardigheden
* Volgt ontwikkelingen op cultureel vlak op
* Past nieuw verworven culturele kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
* Reflecteert over het eigen handelen
 | Id 24973/9954 |
| **Informeert de bezoekers/reizigers over de culturele aspecten van de rondleiding/reis*** Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de culturele activiteit op gepaste wijze af
* Verstrekt culturele informatie
* Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
* Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
* Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
* Helpt bij praktische problemen of vragen
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
* Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
 | Co 00354 |
| **Stelt de opdrachtgever/klant de culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan** * Voorziet relevante en actuele culturele documentatie
* Stemt de culturele informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger
 | Id 16691 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module krijgt de cursist culturele bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module verschaft inzicht in de kunstgeschiedenis van Europa, legt linken met andere culturen en men ontwikkelt vaardigheden rond kunstbeschouwing en interculturaliteit.

### Beginsituatie

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **het programma cultureel inhoudelijk uitwerken**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* een realistische tijdsplanning
* het ruimere kader waarin de culturele informatie wordt geplaatst

en correct gebruik makend van* de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren

met toepassing van * verworven kennis de cultuur
* verhaal en verteltechnieken (selectie van informatie, gestructureerd, helder, coherent)
* methodieken voor culturele bronnenstudie
 | Id 24973 | Verbanden leggen tussen de 3 ‘bronnenmodules’ en de kennis en de bronnen die daarin aangebracht worden.Mogelijke thema’s: muziek, beeldende kunst, architectuur, …Bezoeken van verschillende locaties en delen laten gidsen door de cursisten bijv. gotische kerk. We koppelen kennis aan praktijk. Bezoeken van een erfgoedbibliotheek in het kader van een opzoekopdracht.Atelierbezoek van een kunstenaar of een restauratie.Gastlectoren geven les of een gidsbeurt in een museum of historisch gebouw.Gebruik maken van de belangrijkste websites rond kunst en cultuur.Voorbeeld van een opdracht kan zijn: bezoek tentoonstellingen en stel een cultureel programma op in stad… van datum tot datum = maken tot folder.Opbouwen van een bibliotheek met vakliteratuur. |
| **voortdurend de eigen culturele deskundigheid ontwikkelen**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* het ruimere kader waarin de culturele informatie wordt geplaatst
* de verworven kennis van het culturele met inbegrip van het culturele begrippenapparaat en referentiekader
	+ cultuurhistorisch kader: geografisch, stilistisch, chronologisch, materialen en technieken …
	+ cultuurbeschouwing (kijken naar kunst): analyse en interpretatie
	+ cultuurbeleving: cultureel aanbod kunsten en erfgoed

en correct gebruik makend van* een netwerk van culturele bronnen, diensten en organisaties
* cultureel bronnenmateriaal
* het bijscholingsaanbod

met toepassing van * methodieken voor culturele bronnenstudie
* kritische zin, zelfreflectie
 | Id 24973/9954 |
| **de bezoekers/reizigers over de culturele aspecten van de rondleiding/reis informeren**rekening houdend met * de vooropgestelde timing en planning
* de typologie van de reiziger
* het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* de behoeften en verwachtingen van de reiziger: onthaal en afsluiten, neutrale houding, duidelijke afspraken, praktische problemen en vragen
* basiskennis van leerprocessen

en correct gebruik makend van* de kennis van cultuur
* communicatiemiddelen

met toepassing van * interculturele vaardigheden
* commerciële technieken
* communicatietechnieken
 | Co 00354 |
| **de opdrachtgever/klant de culturele bijzonderheden van het programma voorstellen en de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aanpassen**rekening houdend met * typologie van het cliënteel

en correct gebruik makend van* relevante en actuele culturele kennis en documentatie

met toepassing van * communicatietechnieken (om toelichting te geven aan de klant/opdrachtgever)
 | Id 16691 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Bronnengebruik historisch (M TO G022 - 60 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Werkt het programma historisch inhoudelijk uit** * Selecteert historische informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* Stelt een realistische tijdsplanning op
* Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Plaatst de historische informatie in een ruimer kader
* Structureert de historische informatie in een helder en coherent verhaal
 | Id 24973 | * Basiskennis van methodieken voor historische bronnenstudie
* Basiskennis van leerprocessen
* Kennis van communicatietechnieken
* Kennis van algemene en politieke geschiedenis
 |
| **Ontwikkelt voortdurend de eigen historische deskundigheid** * Bouwt een netwerk uit van historische bronnen, diensten en organisaties
* Is op de hoogte van historisch bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
* Schoolt zich geregeld bij en diept zijn historische kennis verder uit
* Onderhoudt de historische beroepskennis en -vaardigheden
* Volgt ontwikkelingen op historisch vlak op
* Past nieuw verworven historische kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
* Reflecteert over het eigen handelen
 | Id 24973/9954 |
| **Informeert de bezoekers/reizigers over de historische aspecten van de rondleiding/reis** * Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de historische activiteit op gepaste wijze af
* Verstrekt historische informatie
* Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
* Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
* Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
* Helpt bij praktische problemen of vragen
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
* Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
 | Co 00354 |
| **Stelt de opdrachtgever/klant de historische bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan** * Voorziet relevante en actuele historische documentatie
* Stemt de historische informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger
 | Id 16691 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module krijgt de cursist historische bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module reikt een algemeen historisch kader aan, geeft inzicht in de wereldgeschiedenis en men ontwikkelt vaardigheden rond interculturaliteit.

### Beginsituatie

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **het programma historisch inhoudelijk uitwerken**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* een realistische tijdsplanning
* het ruimere kader waarin de historische informatie wordt geplaatst

en correct gebruik makend van* de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren

met toepassing van * verworven kennis de geschiedenis
* verhaal en verteltechnieken (selectie van informatie, gestructureerd, helder, coherent)
* methodieken voor historische bronnenstudie
 | Id 24973 | Verbanden leggen tussen de 3 ‘bronnenmodules’ en de kennis en de bronnen die daarin aangebracht worden.Kritisch gebruiken en vergelijkende studie van internetbronnen.Gebruik van de belangrijke websites van tijdschriften, kranten en instellingen.Gastlectoren diepen een historisch thema uit vanuit een bepaalde context.De actualiteit plaatsen in zijn context en toetsen aan het verleden.Bekijken van historische documentaires kan nuttig zijn.Kritische beschouwing van de nieuwsberichtgeving vanuit verschillende perspectieven.Opbouwen van een bibliotheek met vakliteratuur. |
| **voortdurend de eigen historische deskundigheid ontwikkelen**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* het ruimere kader waarin de historische informatie wordt geplaatst
* de verworven kennis van de geschiedenis met inbegrip van een historisch begrippenapparaat en referentiekader
	+ historisch kader: geografisch, chronologisch …
	+ historische beschouwing : analyse en interpretatie
	+ historische beleving: historisch aanbod, geschiedenis en patrimonium

en correct gebruik makend van* een netwerk van historische bronnen, diensten en organisaties
* historisch bronnenmateriaal
* het bijscholingsaanbod

met toepassing van * methodieken voor historische bronnenstudie
* kritische zin en zelfreflectie
 | Id 24973/9954 |
| **de bezoekers/reizigers over de historische aspecten van de rondleiding/reis informeren**rekening houdend met * de vooropgestelde timing en planning
* de typologie van de reiziger
* het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* de behoeften en verwachtingen van de reiziger: onthaal en afsluiten, neutrale houding, duidelijke afspraken, praktische problemen en vragen
* basiskennis van leerprocessen

en correct gebruik makend van* de kennis van geschiedenis
* communicatiemiddelen

met toepassing van * interculturele vaardigheden
* commerciële technieken
* communicatietechnieken
 | Co 00354 |
| **de opdrachtgever/klant de historische bijzonderheden van het programma voorstellen en de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aanpassen**rekening houdend met * typologie van het cliënteel

en correct gebruik makend van* relevante en actuele historische kennis en documentatie

met toepassing van * communicatietechnieken (om toelichting te geven aan de klant/opdrachtgever)
 | Id 16691 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Bronnengebruik landschapslezen (M TO G023 - 40 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Werkt het programma geografisch inhoudelijk uit** * Selecteert geografische informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* Stelt een realistische tijdsplanning op
* Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Plaatst de geografische informatie in een ruimer kader
* Structureert de geografische informatie in een helder en coherent verhaal
 | Id 24973 | * Basiskennis van methodieken voor geografische bronnenstudie
* Basiskennis van leerprocessen
* Kennis van communicatietechnieken
* Kennis van natuur- en landschapslezen
 |
| **Ontwikkelt voortdurend de eigen geografische deskundigheid** * Bouwt een netwerk uit van geografische bronnen, diensten en organisaties
* Is op de hoogte van geografisch bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
* Schoolt zich geregeld bij en diept zijn geografische kennis verder uit
* Onderhoudt de geografische beroepskennis en -vaardigheden
* Volgt ontwikkelingen op geografisch vlak op
* Past nieuw verworven geografische kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
* Reflecteert over het eigen handelen
 | Id 24973/9954 |
| **Informeert de bezoekers/reizigers over de geografische aspecten van de rondleiding/reis** * Onthaalt de bezoekers/reizigers en sluit de geografische activiteit op gepaste wijze af
* Verstrekt geografische informatie
* Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
* Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek/de reis
* Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
* Helpt bij praktische problemen of vragen
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
* Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
 | Co 00354 |
| **Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, natuurlijke bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aan** * Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve en geografische documentatie
* Stemt de geografische informatie en documentatie af op het type bezoeker/reiziger
 | Id 16691 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module krijgt de cursist geografische en natuurkundige bronnen aangereikt en leert men de vaardigheden ontwikkelen om op een kritische manier met deze bronnen om te gaan en ze te verwerken tot een boeiend verhaal. De module verschaft inzicht in de soorten landschappen in de wereld en belicht de impact van de mens op die landschappen.

### Beginsituatie

Er zijn geen bijkomende instapvoorwaarden bovenop de algemeen geldende instapvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **het programma geografisch inhoudelijk uitwerken**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* een realistische tijdsplanning
* het ruimere kader waarin de geografische informatie wordt geplaatst

en correct gebruik makend van* de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren

met toepassing van * verworven kennis van geografie
* verhaal en verteltechnieken (selectie van informatie, gestructureerd, helder, coherent)
* methodieken voor geografische bronnenstudie
 | Id 24973 | Mogelijke oefeningen/opdrachten: * excursie(s) met focus op geologie/geografie in een toeristische context (bv. historische geografie van het landschap, op geologische bezienswaardigheden, op impact van geologie op samenleving (economie, cultuur, mobiliteit, ….)
* (groeps)werken met cartografisch materiaal
* werken met kaarten (google maps, streetview, …) en het verwerken ervan in toeristische info
* toepassen op reis en gidsproblematiek: parcours/reis uittekenen met inachtneming van klantprofielen en verwachtingen, timing, transport, bezienswaardigheden, ….
* dropping in een stad/regio
* oefening in oriëntatie en kaartlezen bv. Hoge Venen
* een reis/gidsbeurt geografisch laten uitwerken en presenteren

Enkele voorbeelden van geografisch bronnenmateriaal: digitale kaartsystemen, teksten, kaarten, plannen, cijfermateriaal, grafische voorstellingen, GIS, Geoloketten, beeldmateriaal |
| **voortdurend de eigen geologische/geografische deskundigheid ontwikkelen**rekening houdend met * het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* het ruimere kader waarin de geografische informatie wordt geplaatst
* de verworven kennis van geografie met inbegrip van een geografisch begrippenapparaat en referentiekader
	+ Landschappen: natuur, natuur-mens relaties, biotopen, ecosystemen,…
	+ Natuurlijke componenten: gesteenten, bodem, reliëf, weer en klimaat, vegetatie,…
	+ Bevolking en bewoning: demografie, urbanisatie, ruimtelijke ordening, historiek, trends en toekomstvisie, …
	+ Ruimtelijke economie: duurzame ontwikkeling, landschappelijke impact van economische activiteiten, mobiliteit, leefmilieu, toerisme, …

en correct gebruik makend van* een netwerk van geografische bronnen, diensten en organisaties
* geografisch bronnenmateriaal
* het bijscholingsaanbod

met toepassing van * methodieken voor geografische bronnenstudie
* kritische zin en zelfreflectie
 | Id 24973/9954 |
| **de bezoekers/reizigers over de geografische aspecten van de rondleiding/reis informeren**rekening houdend met * de vooropgestelde timing en planning
* de typologie van de reiziger
* het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* de behoeften en verwachtingen van de reiziger: onthaal en afsluiten, neutrale houding, duidelijke afspraken, praktische problemen en vragen
* basiskennis van leerprocessen

en correct gebruik makend van* de kennis van geografie
* communicatiemiddelen

met toepassing van * interculturele vaardigheden
* commerciële technieken
* communicatietechnieken
 | Co 00354 |
| **de opdrachtgever/klant de geografische, natuurlijke bijzonderheden van het programma voorstellen en de bezoekersinformatie/reizigersinformatie aanpassen**rekening houdend met * typologie van het cliënteel

en correct gebruik makend van* relevante en actuele geografische kennis en documentatie

met toepassing van * communicatietechnieken (om toelichting te geven aan de klant/opdrachtgever)
 | Id 16691 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Specifieke gidstechnieken (M TO 024 - 40 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Gidst bezoekers/reizigers op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier** * Bouwt, binnen de beperkte tijd, een belevingservaring op samen met de bezoeker
* Brengt binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal
* Verstrekt inhoudelijke informatie
* Treedt in dialoog met de bezoekers
* Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Sensibiliseert de bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid
* Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
 | co 00353 | * Basiskennis van didactiek
* Kennis van typologie van het cliënteel
* Kennis van leerprocessen
* Kennis van moderne communicatiemiddelen
* Grondige kennis van groepsanimatie
* Grondige kennis van groepsdynamica
* Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden
 |
| **Informeert de bezoekers/reizigers over de praktische aspecten van de rondleiding** * Onthaalt de bezoekers aan de activiteit en sluit de activiteit op gepaste wijze af
* Verstrekt praktische informatie
* Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
* Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek
* Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
* Helpt bij praktische problemen of vragen
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
* Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
 | co 00354 |

### Algemene doelstelling van de module

Deze module bouwt verder op de aangeleerde basisvaardigheden. De cursist leert in deze module verschillende verteltechnieken toepassen om zijn gidsbeurt op een boeiende wijze te brengen voor verschillende doelgroepen. Tijdens het leerproces heeft men tevens aandacht voor interactie, didactiek en evaluatietechnieken.

### Beginsituatie

De cursist beschikt over de deelcertificaten van de modules “Markt en klant”, “Rondleiden in de praktijk”, “Bronnengebruik cultureel”, “Bronnengebruik historisch” en “Bronnengebruik landschapslezen” of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **bezoekers/reizigers gidsen op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier** rekening houdend met * didactische principes
* typologie van het cliënteel
* leerprocessen
* een correcte inhoud
* duurzaamheid
* groepsanimatie

en correct gebruik makend van* didactisch materiaal
* moderne communicatiemiddelen

met toepassing van * methodieken van het rondleiden
* groepsdynamica
* verhaaltechnieken i.f.v. het brengen van een boeiend en coherent verhaal binnen het gegeven tijdsbestek.
* interactie met de klant/doelgroep (bijv. beantwoorden van vragen, vragen stellen …)
* taal aangepast aan doelpubliek
* verschillende werkvormen
* het binnen de beperkte tijd opbouwen van een belevingservaring samen met de bezoeker
 | co 00353 | Belangrijk om de aandacht te vestigen op de verantwoordelijkheidszin van de gids (o.a. veiligheid, verkeer …)Oefeningen op locatie zijn hier aan te bevelen. Oefeningen voor echte doelgroepen (kinderen, jongeren, anderstaligen, …) kunnen een meerwaarde zijn in deze module. Een gastles door een acteur is zeker nuttig in deze module. |
| **de bezoekers/reizigers informeren over de praktische aspecten van de rondleiding** rekening houdend met * de typologie van het cliënteel
* planning en timing
* interculturele gevoeligheden

en correct gebruik makend van* communicatietechnieken

met toepassing van * een neutrale houding t.o.v. van het onderwerp en de groep
* ontvangen en afsluiten van een rondleiding
* afspraken maken met de groep in verband met regels
* groepsdynamica
* hulp bieden bij praktische problemen of vragen
 | co 00354 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Bestemmingen gidsen (M TO 025 - 100 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| Ontwikkelt voortdurend de eigen deskundigheid i.f.v. de bestemmingen * Bouwt een netwerk uit van informatieve bronnen, diensten en organisaties
* Is op de hoogte van bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
* Schoolt zich geregeld bij en diept zijn kennis verder uit
* Onderhoudt de beroepskennis en -vaardigheden
* Volgt ontwikkelingen in het vakgebied op
* Past nieuw verworven kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren

Reflecteert over het eigen handelen | Id 24973/9954 | * Kennis van methodieken voor bronnenstudie i.f.v. de bestemmingen
* Kennis van leerprocessen
* Grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein i.f.v. de bestemmingen
 |
| Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie aan i.f.v. de bestemmingen * Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker

Kan de nodige kennis over de materie verzamelen en actueel houden | Id 16691 |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module leert de cursist een grondig inzicht in de bestemming (stad, regio, museum, natuurgebied) te verwerven. De bestemming wordt onder meer kunsthistorisch, historisch, geografisch, sociaal, gastronomisch, volkskundig en toeristisch geduid. Men leert om via bronnenonderzoek uit de veelheid aan informatie (uit het verleden en het heden) een selectie te maken die aangepast is aan de doelgroep. Tevens leert men ook linken te leggen tussen de bestemming en de cultuur van de bezoeker.

### Beginsituatie

De cursist beschikt over de deelcertificaten van de modules “Markt en klant”, “Rondleiden in de praktijk”, “Bronnengebruik cultureel”, “Bronnengebruik historisch” en “Bronnengebruik landschapslezen” of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| voortdurend de eigen deskundigheid ontwikkelen i.f.v. de bestemmingen rekening houdend met * het verwerven van de geografische, natuurkundige historische, culturele, economische, sociale, volkskundige, gastronomische, toeristische, organisatorische… kennis afhankelijk van de bestemming
* het toeristische aanbod van de bestemming
* de evolutie die de bestemming doormaakt
* de evolutie in het vakgebied (kennis en vaardigheden)

en correct gebruik makend van* een netwerk van informatieve bronnen, diensten en organisaties
* het bijscholingsaanbod

met toepassing van * bronnenstudie i.f.v. de bestemming
* de grondige kennis en inzichten van het eigen expertisedomein i.f.v. de bestemmingen
* nieuw verworven kennis en inzichten
* zelfstudie en bijscholing
* leerprocessen
* zelfreflectie
 | Id 24973/9954 | Deze module wordt ingekleurd in functie van de bestemming: kunststad, regio, museum, platteland … De kennis die in deze module aan bod komt staat in relatie tot de bestemming(en) waarop gefocust wordt.Excursies in functie van de bestemming zijn hier aan te raden. Uitbreiden van de bibliotheek met vakliteratuur in functie van de bestemming. |
| de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voorstellen en passen de bezoekersinformatie aan i.f.v. de bestemmingen rekening houdend met * typologie van het cliënteel

en correct gebruik makend van* relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* moderne communicatiemiddelen
* communicatietechnieken

met toepassing van * grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein
* actuele evoluties binnen de bestemming
 | Id 16691 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.

## Module: Project bestemmingen gidsen (M TO 026 - 100 lestijden)

### Activiteiten en te integreren ondersteunende kennis

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteiten en de te integreren kennis zoals omschreven in het opleidingsprofiel. **Deze tabel is louter informatief bedoeld, en maakt als dusdanig geen deel uit van het leerplan.**

| **Activiteiten** | **Code (OP)** | **Te integreren kennis** |
| --- | --- | --- |
| **Verzamelt informatie over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie i.f.v. het project** * Vraagt informatie op bij de opdrachtgever/klant
 | Id 17161 | * Basiskennis van commerciële technieken
* Basiskennis van didactiek
* Kennis van EHBO
* Kennis van communicatietechnieken
* Kennis van veiligheidsregels voor goederen en personen i.f.v. het project
* Kennis van typologie van het cliënteel
* Kennis van methodieken voor bronnenstudie
* Kennis van leerprocessen
* Kennis van één afgesproken vreemde taal: de gids kan vloeiend en spontaan reageren zodat een normale uitwisseling mogelijk is zonder dat dit voor een van de partijen inspanning met zich meebrengt. Hij kan een standpunt over een actuele kwestie uiteenzetten en daarbij ingaan op de voor- en nadelen van diverse opties
* Kennis van moderne communicatiemiddelen
* Grondige kennis van groepsanimatie
* Grondige kennis van groepsdynamica
* Grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein i.f.v. het project
* Grondige kennis van methodieken voor het rondleiden
 |
| **Werkt het programma organisatorisch en inhoudelijk uit i.f.v. het project** * Selecteert informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie en de karakteristieken van de doelgroep
* Kiest de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* Stelt een realistische tijdsplanning op
* Kiest de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Plaatst de informatie in een ruimer kader
* Structureert de informatie in een helder en coherent verhaal
 | Id 24973 |
| **Stelt de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voor en past de bezoekersinformatie aan i.f.v. het project** * Voorziet relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* Stemt de informatie en documentatie af op het type bezoeker
* Kan de nodige kennis over de materie verzamelen en actueel houden
 | Id 16691 |
| **Ontwikkelt voortdurend de eigen deskundigheid i.f.v. het project** * Bouwt een netwerk uit van informatieve bronnen, diensten en organisaties
* Is op de hoogte van bronnenmateriaal en kan dat ook vinden en raadplegen
* Schoolt zich geregeld bij en diept zijn kennis verder uit
* Onderhoudt de beroepskennis en -vaardigheden
* Volgt ontwikkelingen in het vakgebied op
* Past nieuw verworven kennis en inzichten toe in het dagelijks functioneren
* Reflecteert over het eigen handelen
 | Id 24973/9954 |
| **Gidst bezoekers/reizigers op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier i.f.v. het project*** Bouwt, binnen de beperkte tijd, een belevingservaring op samen met de bezoeker
* Brengt binnen het gegeven tijdsbestek een boeiend en coherent verhaal
* Verstrekt inhoudelijke informatie
* Treedt in dialoog met de bezoekers
* Past de meest geschikte werkvorm toe en maakt correct gebruik van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* Sensibiliseert de bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid
* Past boodschap en taalgebruik aan het doelpubliek aan
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
 | co 00353 |
| **Informeert de bezoekers/reizigers over de praktische aspecten van de rondleiding i.f.v. het project*** Onthaalt de bezoekers aan de activiteit en sluit de activiteit op gepaste wijze af
* Verstrekt praktische informatie
* Behoudt ten allen tijde een neutrale houding en stelt zich genuanceerd op
* Maakt duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek
* Houdt zich aan de vooropgestelde timing en planning
* Helpt bij praktische problemen of vragen
* Geeft op vragen een concreet en relevant antwoord
* Maakt gebruik van interculturele vaardigheden
 | co 00354 |  |
| **Zoekt oplossingen in onvoorziene omstandigheden** * Blijft beheerst en bemiddelt in geval van problemen
* Treedt op als vertegenwoordiger van de groep
* Reikt oplossingen diplomatisch aan
* Verwittigt, indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties
* Verleent hulp aan personen in moeilijkheden
 | Id 34271 |  |
| **Maakt de balans van de rondleiding/begeleidingsprestatie op en bepaalt aanpassingen, nieuwe projecten, … i.f.v. het project*** Vraagt reizigers/bezoekers om feedback over de prestatie
* Informeert de reizigers/bezoekers, indien nodig, over de bestaande klachtenprocedures
* Evalueert de rondleiding/begeleidingsprestatie samen met de opdrachtgever/klant
 | Id 9954 |  |

### Algemene doelstelling van de module

In deze module ligt de nadruk op de integratie van de verschillende aangeleerde competenties. De cursist bekijkt op een kritische manier andere gidsen en reflecteert op het eigen handelen. Men leert om onder begeleiding een originele rondleiding uit te werken en uit te voeren die voldoet aan de actuele eisen van de markt en de bezoekers in een afgesproken vreemde taal.

### Beginsituatie

De cursist beschikt over de deelcertificaten van de modules “Markt en klant”, “Rondleiden in de praktijk”, “Bronnengebruik cultureel”, “Bronnengebruik historisch” en “Bronnengebruik landschapslezen” of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

Daarnaast geldt als bijkomende instapvoorwaarde een ERK-niveau B1 voor mondelinge interactie in één afgesproken taal naast het Nederlands. De opleidingsverstrekker heeft de autonomie om te oordelen of de lerende voldoet aan deze instapvoorwaarde, zo niet kan men de lerende vragen om een extra taalmodule te volgen alvorens in de module Project bestemmingen gidsen te kunnen instappen.

### Leerplandoelstellingen en specifieke pedagogisch-didactische wenken

| **Leerplandoelstellingen**met inbegrip van erkende beroepskwalificatie (Code EBK), eigen doelen (ED) en *differentiële doelstellingen(uitbreiding of verdieping), (D) (steeds cursief)***De cursisten kunnen** | **Code EBK****ED*****U*** | **Specifieke pedagogisch-didactische wenken** |
| --- | --- | --- |
| **informatie verzamelen over de duur, het aantal bezoekers/reizigers, de aard van de groep en de bijzonderheden van de rondleiding/begeleidingsprestatie i.f.v. het project** rekening houdend met * typologie van het cliënteel
* groepsdynamica

en correct gebruik makend van* moderne communicatiemiddelen

met toepassing van * commerciële technieken
* communicatietechnieken
* probleemoplossend denken
* het opvragen van informatie bij de opdrachtgever/klant
 | Id 17161 | Deze module is het sluitstuk van de hele opleiding met integratie van alle competenties.De cursist kan hier een originele rondleiding (eindwerk) uitwerken en uitvoeren voor een vooraf bekende doelgroep. De cursist kan hier ook enkele rondleidingen volgen en daarover reflecteren. Wat betreft de vreemde taal die in deze module aan bod komt is het belangrijk dat er in onderling overleg tussen cursist en centrum vooraf afspraken gemaakt worden in verband met de taalkeuze. |
| **het programma organisatorisch en inhoudelijk uitwerken i.f.v. het project** rekening houdend met * informatie op basis van het doel van de rondleiding/begeleidingsprestatie
* de karakteristieken van de doelgroep - cliënteel
* groepsanimatie
* veiligheidsregels voor goederen en personen
* groepsdynamica
* de didactiek

en correct gebruik makend van* de juiste media om zijn verhaal kracht bij te zetten
* de meest geschikte werkvorm en didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren
* commerciële technieken

met toepassing van * het plaatsen van informatie in een ruimer kader
* een realistische tijdsplanning
* de geselecteerde informatie tot een gestructureerd, coherent en helder verhaal
 | Id 24973 |
| **de opdrachtgever/klant de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma voorstellen en de bezoekersinformatie aanpassen i.f.v. het project** rekening houdend met * typologie van het cliënteel

en correct gebruik makend van* relevante en actuele toeristisch-recreatieve documentatie
* moderne communicatiemiddelen
* communicatietechnieken

met toepassing van * grondige inhoudelijke kennis van het eigen expertisedomein
* actuele evoluties binnen de bestemming
 | Id 16691 |
| **voortdurend de eigen deskundigheid ontwikkelen i.f.v. het project** rekening houdend met * het toeristische aanbod van de bestemming
* de evolutie die de bestemming doormaakt
* de evolutie in het vakgebied (kennis en vaardigheden)

en correct gebruik makend van* een netwerk van informatieve bronnen, diensten en organisaties
* het bijscholingsaanbod

met toepassing van * de verworven kennis van de geografische, natuurkundige historische, culturele, economische, sociale, volkskundige, gastronomische, toeristische, organisatorische… afhankelijk van de bestemming
* bronnenstudie i.f.v. de bestemming
* de grondige kennis en inzichten van het eigen expertisedomein i.f.v. de bestemmingen
* zelfstudie en bijscholing
* nieuw verworven kennis en inzichten
* leerprocessen
* zelfreflectie
 | Id 24973/9954 |
| **bezoekers/reizigers gidsen op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier i.f.v. het project**rekening houdend met * het gegeven tijdsbestek
* het doelpubliek
* kennis van EHBO

en correct gebruik makend van* inhoudelijke informatie – eigen expertisedomein
* didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren

met toepassing van * didactiek
* de diverse aspecten van duurzaamheid
* veiligheidsregels voor goederen en personen
* de opbouw van een belevingservaring met de bezoeker
* het brengen van een boeiend en coherent verhaal
* de dialoog met de bezoeker: bijv. antwoorden op vragen, …
* de meest geschikte werkvorm
* het correcte taalgebruik - communicatiemiddelen
* het concreet beantwoorden van vragen
* didactische werkvormen
* één afgesproken vreemde taal i.f.v. een vloeiend en spontaan reageren zodat een normale uitwisseling mogelijk is.
* methodieken voor het rondleiden
* commerciële technieken
* communicatietechnieken
 | co 00353 |
| **de bezoekers/reizigers informeren over de praktische aspecten van de rondleiding i.f.v. het project**rekening houdend met * de typologie van het cliënteel
* planning en timing

en correct gebruik makend van* communicatiemiddelen

met toepassing van * een neutrale houding t.o.v. van het onderwerp en de groep
* ontvangen en afsluiten van een rondleiding
* afspraken maken met de groep in verband met regels
* groepsdynamica
* hulp bieden bij praktische problemen of vragen
* interculturele vaardigheden
* veiligheidsregels voor goederen en personen
* communicatietechnieken
 | co 00354 |
| **oplossingen zoeken in onvoorziene omstandigheden** rekening houdend met* kennis van EHBO

en correct gebruik makend van* de bevoegde instanties of verantwoordelijke
* moderne communicatiemiddelen

met toepassing van * zelfbeheersing en bemiddelen in geval van problemen
* de rol als vertegenwoordiger van de groep
* communicatietechnieken
* diplomatische houding
 | Id 34271 |
| **de balans opmaken van de rondleiding/begeleidingsprestatie en bepalen aanpassingen, nieuwe projecten, … i.f.v. het project**rekening houdend met * typologie van het cliënteel
* veiligheidsregels voor goederen en personen
* methodieken van het rondleiden/gidsen

en correct gebruik makend van* communicatiemiddelen
* enquêtes, vragenlijst i.f.v. het vragen van feedback

met toepassing van * evaluatietechnieken/reflecties
* procedures m.b.t. klachten
* communicatietechnieken
 | Id 9954 |

N.B.: de bovenstaande leerplandoelstellingen moeten samen worden gelezen met de[context](#context), [graad van autonomie](#autonomie) en [verantwoordelijkheden](#verantwoordelijkheden) zoals omschreven in de algemene doelstellingen van de opleiding onder hoofdstuk 6.