

Leerplan

OPLEIDING

Bewakingsagent
Modulair

Studiegebied

Logistiek en verkoop

Goedkeuringscode: VWO-2023-2006-6-D Indieningsdatum: 30 november 2023

VISIE OP HET LEERPLAN

Dit leerplan is gebaseerd op het gelijknamige opleidingsprofiel (B.VI.R. van 31/08/2023 (B.S. 19/10/2023).

In het opleidingsprofiel werd per module een selectie gemaakt van activiteiten en te integreren ondersteunende kennis uit de erkende beroepskwalificatie.

In dit leerplan worden per module alle competenties met de te integreren kenniselementen uit het opleidingsprofiel als leerplandoelstellingen opgenomen.

Deze werkwijze heeft tot doel de opleiding op een competentiegerichte manier te benaderen, waarbij de focus ligt op het verwerven van competenties als zijnde een **geïntegreerd geheel van vaardigheden, kennis en attitudes**.

De nood aan gekwalificeerd veiligheidspersoneel vertaalt zich in de organisatie van de opleiding tot bewakingsagent, Deze opleiding kan gekoppeld worden aan Aanvullende Algemene Vorming met het oog op het behalen van het diploma secundair onderwijs. De opleiding tot bewakingsagent is een opleiding, die een breed spectrum aan vaardigheden en competenties aanleert, van soft skills tot levensreddende handelingen tijdens de uitvoering van het werk.

De opleiding tot bewakingsagent kent een strikte regelgeving op vlak van toelatingsvoorwaarden tot de opleiding, toelatingsvoorwaarden tot het uitoefenen van het beroep als de erkennings- en vergunningsvoorwaarden van de opleidingsinstelling, cursuscoördinator en lesgevers als de organisatie van de examens.

In het kader van erkend en vergund te zijn als centrum voor het uitreiken van het algemeen bekwaamheidsattest Bewakingsagent moet er voor de opleiding tot bewakingsagent gewerkt worden met een door de commissie goedgekeurd handboek (niet enkel eigen lesmateriaal).

Het handboek BVBO is op aanvraag verkrijgbaar via de organisatie BVBO. De enige optie is het aankopen van het handboek BVBO. In het secundair onderwijs gebeurt dit onder regie Departement Onderwijs en Vorming (1 lijst met bestellingen - data verdeling handboeken).

MINIMALE MATERIELE VEREISTEN

Voor deze opleiding dienen de lokalen alsook de overige materiële vereisten (gereedschappen, machines, uitrusting e.d.) steeds te beantwoorden aan de reglementaire eisen op het vlak van veiligheid, gezondheid, ergonomie en milieu.

Het betreft de materiële vereisten die minimum noodzakelijk zijn voor een kwaliteitsvolle realisatie van het leerplan.

Om de leerplandoelstellingen geïntegreerd te realiseren is het noodzakelijk dat de lessen gegeven worden in een daartoe aangepast (vak)lokaal.

Algemeen

- Nutsvoorzieningen: water en elektriciteit
- ICT-voorzieningen om op een kwaliteitsvolle manier met audiovisueel materiaal te kunnen werken, o.a. projectiemogelijkheid
- Een internetverbinding met een aanvaardbare snelheid
- Toepassen van de preventiepiramide in functie van de risico-analyse
- Toepassen van de codex Welzijn op het werk

Specifieke uitrusting en materialen

Onderstaande uitrusting, materialen en benodigdheden dienen beschikbaar te zijn in het centrum en/of op de werkplek en/of stageplaats, al naargelang de plaats waar de leerplandoelen van de desbetreffende module(s) worden verworven:

Bijkomend materiaal per module

Bepaalde modules vragen gespecialiseerd materiaal bovenop de algemene lijst (zie hoger) Volgende materialen moeten per specifieke module beschikbaar zijn. Indien beroep wordt gedaan op externe lesgevers/ organisaties kunnen zij deze materialen eventueel meebrengen.

- Communicatie voor de bewakingsagent /
 - portofoons om radiocommunicatie te oefenen
- Omgaan met verbale en fysieke agressie
 - ontwijkingstechnieken: sportzaal met matten
- Praktijk bewakingsagent
 - portofoons om radiocommunicatie te oefenen
 - demomateriaal
- Handelingen bij crisis en brand
 - portofoons om radiocommunicatie te oefenen
 - demomateriaal (bij brandweer)
- EHBO
 - EHBO-materiaal: minstens verbandmateriaal en reanimatiepop

Bewakingsagent

OMSCHRIJVING OPLEIDING

In de opleiding Bewakingsagent leert men instaan voor de bewaking van goederen en voor het toezicht op en controle van personen teneinde de veiligheid te verzekeren.

RELATIE OPLEIDING BEROEPSKWALIFICATIE

Elke module is samengesteld uit de competenties en de descriptorelementen kennis en vaardigheden van de erkende beroepskwalificatie.

De descriptorelementen context, autonomie en verantwoordelijkheid gelden als algemeen kader voor de volledige opleiding.

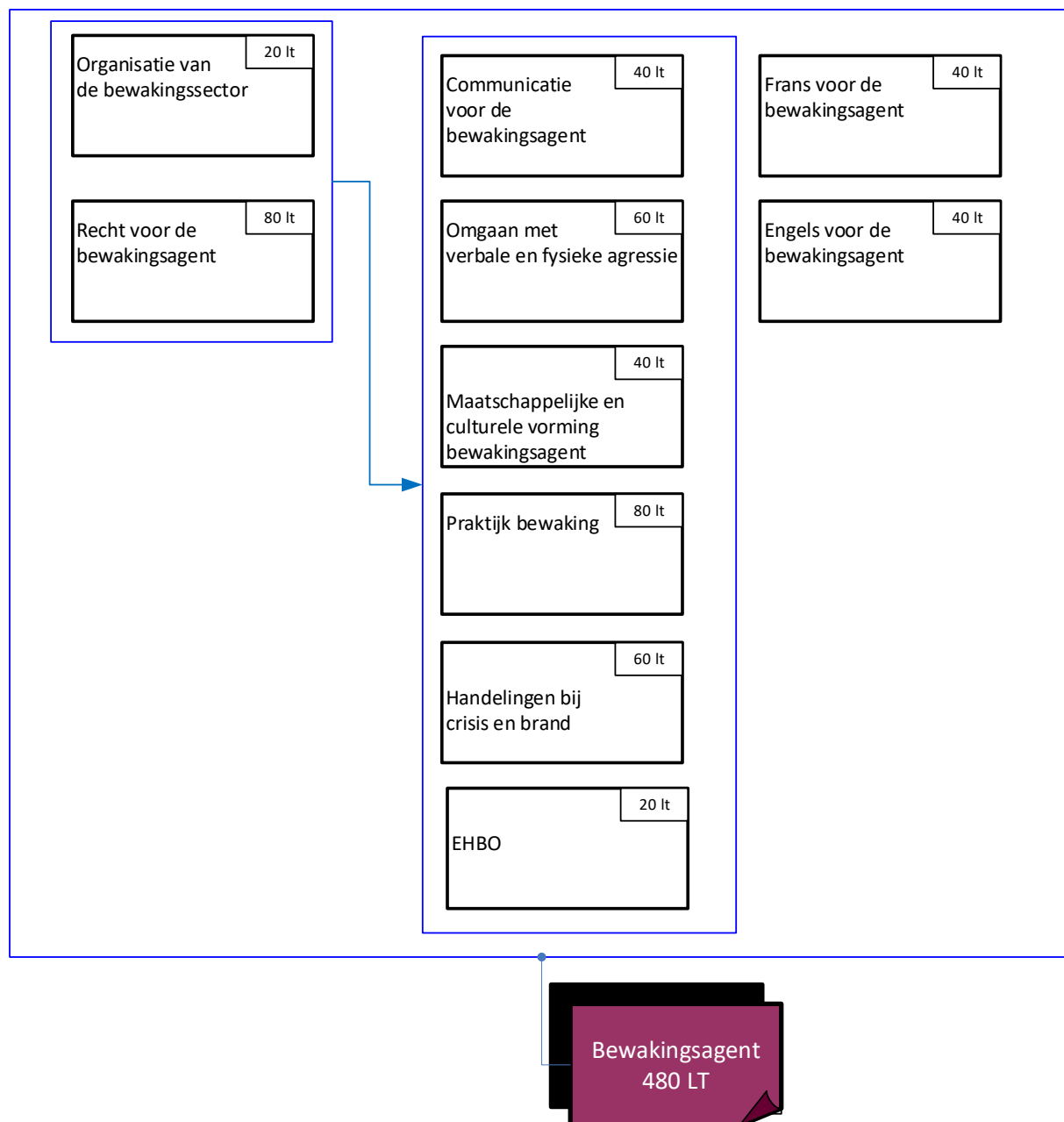
LINK BEROEPSKWALIFICATIE

[Bewakingsagent](#) [2020]

BK-0511-1

De opleiding “Bewakingsagent” bestaat uit 10 modules:

– Organisatie van de bewakingssector	20 Lt	M LVK 013
– Recht voor de bewakingsagent	80 Lt	M LVK 014
– Communicatie voor de bewakingsagent	40 Lt	M LVK 015
– Omgaan met verbale en fysieke agressie	60 Lt	M LVK 016
– Maatschappelijke en culturele vorming bewakingsagent	40 Lt	M LVK 017
– Praktijk bewaking	80 Lt	M LVK 018
– Handelingen bij crisis en brand	60 Lt	M LVK 019
– EHBO	20 Lt	M HH C012
– Frans voor de bewakingsagent	40 Lt	M LVK 020
– Engels voor de bewakingsagent	40 Lt	M LVK 021



Elke module wordt bekrachtigd met een deelcertificaat.

Deze opleiding leidt tot het certificaat Bewakingsagent en een bewijs van beroepskwalificatie van niveau 4 van Bewakingsagent.

OPLEIDINGSDUUR

De opleiding omvat in totaal **480** lestijden.

DIPLOMA SO

Het certificaat Bewakingsagent leidt in combinatie met het certificaat Aanvullende Algemene Vorming tot het diploma secundair onderwijs.

WETTELIJKE ATTESTEN

- Om tot de opleiding te worden toegelaten moet de cursist voldoen aan de voorwaarden van het psychotechnisch onderzoek zoals voorgeschreven in de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.
- Om te mogen werken als bewakingsagent heeft de cursist een algemeen bekwaamheidsattest nodig. Het algemeen bekwaamheidsbewijs wordt uitgereikt door een vergund centrum na het behalen van het certificaat.

(SPECIFIEKE) TOELATINGS VOORWAARDEN

- Algemeen geldende toelatingsvoorwaarden van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs
[Decreet volwassenenonderwijs](#)
- Om als bewakingsagent te werken moet de beroepsbeoefenaar voldoen aan de volgende voorwaarden (wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid):
 - 1° niet veroordeeld geweest zijn, zelfs niet met uitstel, tot enige correctionele of criminele straf, zoals bedoeld in artikel 7 van het Strafwetboek of tot een gelijkaardige straf in het buitenland behoudens veroordelingen wegens inbreuken op de wetgeving betreffende de politie over het wegverkeer;
 - 2° onderdaan zijn van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of van de Zwitserse Bondsstaten hun hoofdverblijfplaats hebben in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of in de Zwitserse Bondsstaat;
 - 3° niet tegelijkertijd lid zijn van een politiedienst of een inlichtingendienst, noch een functie hebben in een penitentiaire instelling, noch activiteiten uitoefenen van privédetective, van wapen- of munitiefabrikant of -handelaar of enige andere werkzaamheid uitoefenen die, doordat ze wordt uitgeoefend door dezelfde persoon die ook een functie uitoefent in de sector van de private of bijzondere veiligheid, een gevaar kan opleveren voor de in- of uitwendige veiligheid van de Staat of voor de openbare orde;
 - 4° voldoen aan de door de Koning vastgestelde voorwaarden inzake beroepsopleiding en beroepservaring;
 - 5° minstens achttien jaar oud zijn;
 - 6° beantwoorden aan het profiel, zoals bedoeld in artikel 64;
(Art. 64. Het profiel van de personen, bedoeld in artikel 60, is gekenmerkt door:
 - 1° respect voor de grondrechten en de rechten van de medeburgers;
 - 2° integriteit, loyaliteit en discretie;
 - 3° een incasseringsvermogen ten aanzien van agressief gedrag van derden en het vermogen om zich daarbij te beheersen;
 - 4° afwezigheid van verdachte relaties met het crimineel milieu;
 - 5° respect voor de democratische waarden;
 - 6° de afwezigheid van risico voor de inwendige of uitwendige veiligheid van de Staat of voor de openbare orde.)
 - 7° voldoen aan de voorwaarden inzake psychotechnisch onderzoek (zie ook wettelijke attesten);
 - 8° niet geschrapt zijn uit het Rijksregister van natuurlijke personen zonder nieuw adres achter te laten;
 - 9° in de afgelopen drie jaar niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een beslissing waarbij werd vastgesteld dat zij aan de veiligheidsvoorwaarden, bedoeld onder 6°, niet voldeden;
 - 10° niet tegelijkertijd deel uitmaken van een onderneming of van een interne dienst, vergund voor de uitoefening van bewakingsactiviteit "bewaking

uitgaansmilieu” en van een andere niet-geassocieerde onderneming of interne dienst die vergund is voor andere activiteiten;

11° in de afgelopen drie jaar geen lid geweest zijn van de inlichtingendiensten of van die politiediensten waarbij het onmiddellijk erna uitoefenen van een functie in de private veiligheid een gevaar oplevert voor de Staat of voor de openbare orde.

INSTAPVEREISTEN

GEEN PIJLEN TUSSEN MODULES

De cursist is niet gebonden aan een verplichte volgorde relatie in het traject en moet niet beschikken over een deelcertificaat (deelcertificaten) om aan de module te participeren.

PIJLEN TUSSEN MODULES



De cursist is door de pijl gebonden aan een verplichte volgorde in het traject. De cursist beschikt over het deelcertificaat van de module die in sequentieel verband staat met de betrokken module (= verbonden via de pijl) of voldoet aan één van de overige toelatingsvoorwaarden voor sequentieel geordende modules van het decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenenonderwijs.

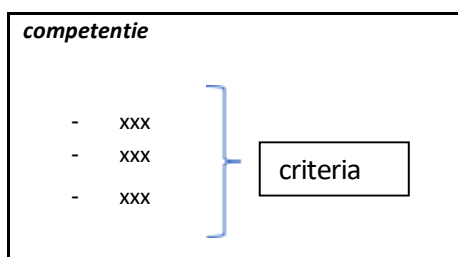
De modules bevatten de leerplandoelstellingen. Het realiseren van de **leerplandoelstellingen** bij de cursisten vormt de **kernopdracht** van de leraar.

- De **code** in de eerste kolom verwijst naar de code van de overeenkomstige competentie in de erkende beroepskwalificatie; deze nummering werd meegenomen in het goedgekeurde opleidingsprofiel en dus ook in dit leerplan: zo wordt op een transparante manier aangegeven hoe de competenties van de beroepskwalificatie op een herkenbare manier in het opleidingsprofiel en dus ook in dit leerplan zijn opgenomen.
- In de tweede kolom staan de **competenties** zoals geformuleerd in het goedgekeurde opleidingsprofiel op basis van de erkende beroepskwalificatie. Ze geven weer welk gedrag van de cursisten verwacht wordt om aan te tonen dat zij de competenties verworven hebben.

De competenties

- zijn geformuleerd in termen van waarneembaar gedrag;
- bevatten een (handelings)werkwoord dat duidelijk verwijst naar het vereiste beheersingsniveau;
- bevatten tevens de criteria die noodzakelijk zijn om de desbetreffende competentie te bereiken.

Voorbeeld:



- De derde kolom bevat de **te integreren ondersteunende kenniselementen**. Deze kenniselementen zijn geen doelstelling op zich, maar moeten in de criteria geïntegreerd worden om de bovenliggende competentie te bereiken.

Modules

MODULE ORGANISATIE VAN DE BEWAKINGSSECTOR

SITUERING

In deze module verwerft de cursist een algemeen beeld van de ontstaansgeschiedenis van de private veiligheidszorg. De basisbegrippen uit de veiligheidssector worden aangebracht en in relatie gebracht met de toepassingen uit de andere modules. De private veiligheidszorg is inherent verbonden aan de publieke veiligheidssector. Taken en bevoegdheden van de verschillende actoren binnen de private veiligheid worden geschetst en gekoppeld aan de dienstuitvoering van de bewakingsagent.

Bij de bespreking van de sociale verhoudingen en collectieve arbeidsovereenkomsten komen de basisprincipes m.b.t. het sociaal recht aan bod. De cursist leert dat de wetgever het kader bepaalt m.b.t. de relatie tussen werkgever en werknemer. Relevante CAO's voor de bewakingsagent worden besproken, de cursist krijgt inzicht in de materie en de wijze waarop de sociale rechten raadpleegbaar zijn.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
8	<i>Werkt deontologisch correct, met oog voor privacy en discretie</i> – Gaat gepast om met gevoelige informatie – Respecteert de privacy – Handelt met respect voor de opdrachtgever – Handelt met respect voor de grondrechten en de rechten van de medeburgers en de democratische waarden – Treedt integer, loyaal en discreet op	– Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie – Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft – Basiskennis van de sociale partners en de specifieke collectieve regelingen van toepassing op de bewakingssector
9	<i>Communiqueert met collega's en derden</i> – Communiqueert duidelijk, doelgericht, correct en onbevooroordeeld – Gebruikt communicatieapparatuur	– Kennis van het gebruik van communicatieapparatuur – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden

SITUERING

In deze module leert de cursist de bewakingswetgeving begrijpen en toepassen. In de bewakingswet ligt de nadruk op een strikte afbakening van de organisatievormen en bewakingsactiviteiten van de private en bijzondere veiligheid. De professionalisering van de private veiligheid heeft een geïntegreerde en integrale aanpak van veiligheidsproblemen met de publieke veiligheidssector mogelijk gemaakt. In deze module is tevens aandacht voor de minimale verplichtingen inzake toegangsvoorwaarden, competenties, opleiding, gebruikte middelen, controle, vergunning- en erkenningsstelsel

Daarnaast verwerft de cursist in deze module de basiskennis m.b.t. de organisatie van justitie in België. De grondrechten krijgen een prominente rol en worden gekoppeld aan de bevoegdheden van de bewakingsagent. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan de Wet op racisme en xenofobie en de antiracismewet, de Wet op de verdovende middelen en de organisatie van de politiediensten.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Past het vattingsrecht correct toe	– Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en van de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft – Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op de bevoegdheden en verplichtingen
6	<i>Informeert zich en rapporteert</i> – Houdt gegevens bij over de interventies (tijdstip, reden, ...)	– Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op de bevoegdheden en verplichtingen
7	<i>Werkt zowel in teamverband als autonoom</i> – Voert zijn taken zelfstandig en veilig uit	– Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie'
8	<i>Werkt deontologisch correct, met oog voor privacy en discretie</i> – Gaat gepast om met gevoelige informatie – Respecteert de privacy – Handelt met respect voor de opdrachtgever – Handelt met respect voor de grondrechten en de rechten van de medeburgers en de democratische waarden – Treedt integer, loyaal en discreet op	– Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft – Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie – Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op de bevoegdheden en verplichtingen

SITUERING

In deze module leert de cursist de basisprincipes van de klassieke communicatiemodellen toepassen. De aangebrachte inzichten in de totstandkoming van communicatieproblemen biedt de cursist handvatten om een respectvolle dialoog met de klant/burger aan te gaan. De focus ligt op het verwerven van de noodzakelijk competenties om telefonisch en fysiek onthaal en klachtenbehandeling tot een goed einde te brengen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
2	<i>Observeert feiten objectief</i> – Is zich bewust van het eigen referentiekader – Beoordeelt moeilijkheden op basis van feiten – Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken – Maakt onderscheid tussen vaststaande feiten en andere informatie	– Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes – Kennis van groepsgedrag
7	<i>Werkt zowel in teamverband als autonoom</i> – Houdt zich aan deadlines en afspraken – Voert zijn taken zelfstandig en veilig uit – Past de eigen manier van werken aan in het belang van het team – Respecteert het werk van anderen – Geeft constructieve feedback en doet suggesties	– Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie – Kennis van het gebruik van communicatieapparatuur – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden
9	<i>Communiqueert met collega's en derden</i> – Brengt een boodschap helder, duidelijk en objectief over – Gebruikt en herkent verbale en niet-verbale communicatie – Stemt zijn communicatie af op de gesprekspartner en op situatie – Gebruikt communicatieapparatuur – Communiqueert duidelijk, doelgericht, correct en onbevooroordeeld	– Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden

SITUERING

In deze module leert de cursist constructief omgaan met conflicten en leert verbale agressie te begrenzen en te kanaliseren. Kennis m.b.t. de aard en doelen van conflicten en agressie ondersteunen de cursist hierbij. Deze module koppelt de theorie aan de praktijk. De impact van conflicten en agressie op de bewakingsagent en betrokkene worden eveneens belicht.

Verder komen in deze module ook fysieke ontwijkstechnieken aan bod. Inzichten uit het theoretisch luik over agressie en de reflectie-oefeningen helpen de cursist op weg in het fysiek hanteren van agressie. Bij de fysieke ontwijkstechnieken ligt de focus op de conditie-opbouw en de afweertechneken.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Spreekt mensen aan op hun gedrag – Merkt risicovolle situaties op en schat deze in en handelt preventief – Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank en verdovende middelen – Herkent afwijkingen'	– Kennis van bemiddelingstechnieken – Grondige kennis van conflictbeheersing – Grondige kennis van ontwijkstechnieken
2	<i>Observeert feiten objectief</i> – Beoordeelt moeilijkheden op basis van feiten – Maakt onderscheid tussen vaststaande feiten en andere informatie – Herkent zowel afwijkend gedrag als afwijkende situaties	– Kennis van groepsgedrag
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Past afweertechneken toe – Gebruikt de-escalatietechnieken	– Grondige kennis van conflictbeheersing – Grondige kennis van ontwijkstechnieken
4	<i>Biedt hulp en bijstand aan personen</i> – Helpt mensen in nood	– Kennis van bemiddelingstechnieken – Grondige kennis van conflictbeheersing – Grondige kennis van ontwijkstechnieken

SITUERING

In deze module leert de cursist dat de diversiteit binnen de samenleving het toepassen van interculturele competenties vraagt door de bewakingsagent. Beeldvorming, interculturele aspecten van de communicatie, vooroordelen en extreem rechtse symboliek worden in deze module besproken. De cursist leert omgaan met de culturele eigenheid van zichzelf en anderen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Observeert, analyseert en interpreteert feiten en gedrag – Herkent afwijkingen – Spreekt mensen aan op hun gedrag	– Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes – Kennis van groepsgedrag
2	<i>Observeert feiten objectief</i> – Is zich bewust van het eigen referentiekader – Gaat om met culturele diversiteit – Herkent zowel afwijkend gedrag als afwijkende situaties	– Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Gebruikt de-escalatietechnieken	– Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes – Kennis van groepsgedrag
9	<i>Communiqueert met collega's en derden</i> – Communiqueert duidelijk, doelgericht, correct en onbevooroordeeld	– Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden

SITUERING

In deze module leert de cursist bewakingsmethodes en bewakingstechnieken in de praktijk brengen. De cursisten leren de regelgeving toepassen in simulatieoefeningen, waarbij de integriteit van de persoon centraal staat. Ook het verzekeren van de veiligheid van de bewakingsagent tijdens de dienstuitvoering van bewakingsactiviteiten komt aan bod.

De cursist leert menselijk gedrag observeren en correct omschrijven waarbij er aandacht is voor vervormingen op basis van verwachtingen. Er wordt in deze module geoefend op het uitvoeren van objectieve observaties en het gebruik van professionele terminologie. Ook het vertalen van de observaties in mondelinge en schriftelijke rapportage zit vervat in deze module. De rapportage moet leiden tot een adequate inschatting van de risico's, waardoor gerichte acties van de bewakingsagent, collega's en hulpdiensten mogelijk worden

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Observeert, analyseert en interpreteert feiten en gedrag – Herkent afwijkingen – Spreekt mensen aan op hun gedrag – Merkt risicovolle situaties op en schat deze in en handelt preventief – Voert controles uit – Voert toegangs- en uitgangscontroles uit – Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan – Gebruikt technologie bij bewakingstaken – Doorzoekt roerende en onroerende goederen – Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank en verdovende middelen – Volgt procedures en richtlijnen op – Weigert de toegang – Voert identiteitscontroles uit – Voert bewakingsrondes uit	– Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking – Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur – Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures – Grondige kennis van observatietechnieken
2	<i>Observeert feiten objectief</i> – Beoordeelt moeilijkheden op basis van feiten – Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken – Maakt onderscheid tussen vaststaande feiten en andere informatie – Legt verbanden tussen observaties – Herkent zowel afwijkend gedrag als afwijkende situaties – Neemt waar op van visuele, auditieve en olfactorische prikkels – Herkent factoren van publieksdichtheid en groepsgedrag	– Kennis van groepsgedrag – Kennis van publieksgedrag, -stromen en -evacuatie – Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures – Grondige kennis van observatietechnieken
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Past het vattingsrecht correct toe – Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagens, ...) en legt de situatie uit	– Basiskennis van informaticatools – Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures – Grondige kennis van rapportering
4	<i>Biedt hulp en bijstand aan personen</i> – Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt – Helpt mensen in nood – Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten	– Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking
5	<i>Begeleidt de publieksstromen</i>	– Kennis van publieksgedrag, -stromen en -evacuatie

	– Verzorgt een vlotte doorgang – Houdt rekening met de capaciteit – Stuurt publieksstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag – Bewaakt en vrijwaart doorgangen	– Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-) evacuatie – Kennis van het instellen van een perimeter
6	<i>Informeert zich en rapporteert</i> – Gebruikt registratiesystemen – Neemt kennis van de werkplaatsgebonden situaties en procedures – Houdt gegevens bij over de interventies (tijdstip, reden, ...) – Stelt gestructureerde rapporten en verslagen op – Wisselt informatie uit met collega's, verantwoordelijken en opdrachtgevers – Gebruikt rapportage- en registratietools	– Kennis registratietools – Grondige kennis van rapportering
9	<i>Communiqueert met collega's en derden</i> – Gebruikt communicatieapparatuur	– Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur

SITUERING

In deze module leert de cursist gepast reageren bij crisissituaties zoals brand, ongevallen, rampen, bomalarm, sabotage of gijzeling. De cursist leert om de situatie te beoordelen en hoe deze aan te pakken met de aanwezige hulpmiddelen. De methodieken van de dienst noodplanning en de verdeling van de taken van de veiligheidsactoren komen aan bod. Ook de theoretische aspecten inzake brand, preventie en elementaire brandbestrijding worden behandeld. Daarnaast wordt er effectief geoefend met preventie- en brandblusmiddelen.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Observeert, analyseert en interpreteert feiten en gedrag – Herkent afwijkingen – Merkt risicovolle situaties op en schat deze in en handelt preventief – Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan – Begrijpt noodplannen en veiligheidsregels en past ze toe – Volgt procedures en richtlijnen op	– Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures – Kennis van groepsgedrag – Kennis van publieksgedrag, -stromen en -evacuatie – Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-) evacuatie – Kennis van het instellen van een perimeter – Grondige kennis van EHBO
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Herkent incidenten en schat de ernst en de aard van de situatie in – Past de veiligheidsprocedures toe, ook bij brand, bomalarm en/of rampen – Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagen, ...) en legt de situatie uit – Organiseert een evacuatie – Bakent een veiligheidszone en verzamelplaats af bij evacuatie – Bestrijdt een beginnende brand conform de veiligheidsprocedures	– Kennis van hygiëne-veiligheidsreglementering – Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures – Kennis van publieksgedrag, -stromen en -evacuatie – Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-) evacuatie – Kennis van het instellen van een perimeter – Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking – Kennis van het gebruik van communicatieapparatuur – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden – Grondige kennis van EHBO
4	<i>Biedt hulp en bijstand aan personen</i> – Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt – Helpt mensen in nood – Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten – Past EHBO-technieken en Tactical First Aid toe	– Kennis van hygiëne-veiligheidsreglementering – Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures – Grondige kennis van EHBO – Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden

5	<i>Begeleidt de publieksstromen</i> – Verzorgt een vlotte doorgang – Houdt rekening met de capaciteit – Stuurt publieksstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag – Bewaakt en vrijwaart doorgangen	– Kennis van publieksgedrag, -stromen en -evacuatie – Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-) evacuatie – Kennis van het instellen van een perimeter – Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden
8	<i>Werkt deontologisch correct, met oog voor privacy en discretie</i> – Treedt integer, loyaal en discreet op	– Kennis van hygiëne-veiligheidsreglementering

SITUERING

In deze module leert de cursist EHBO toepassen en omgaan met noodsituaties.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd.

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
4	<i>Voert EHBO uit bij noodsituaties</i> – Herkent levensbedreigende situaties en grijpt in conform de voorgeschreven procedure – Zorgt voor de veiligheid van de persoon in nood – Alarmeert interne verantwoordelijken of externe hulpdiensten volgens de ernst en toestand van de persoon in nood – Past de noodzakelijke eerste hulp toe – Voert BLS (basic life support) met en zonder AED (automatische externe defibrillator) uit	– Kennis van EHBO (eerste zorgen bij bloedingen, verwondingen, verstikking, vergiftiging, insectenbeten, ...) – Kennis van BLS en AED

SITUERING

In deze module leert de cursist standaardzinnen en formuleringen in het Frans bij specifieke situaties in de bewakingssector. Het taalgebruik is zeer functioneel en focust op typische contexten (verkeer, brandbestrijding, luchthaven, ...) en situaties (het sturen van mensen, beantwoorden van standaardvragen, ...) en het gebruik van vakjargon. Belangrijk is dat de cursist leert om assertief te zijn in een andere taal.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Spreekt mensen aan op hun gedrag – Voert controles uit – Voert toegangs- en uitgangscontroles uit – Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan – Begrijpt noodplannen en veiligheidsregels en past ze toe – Doorzoekt roerende en onroerende goederen – Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank en verdovende middelen – Weigert de toegang – Voert identiteitscontroles uit – Voert bewakingsrondes uit	– Basiskennis van de toepassing van Frans
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Past de veiligheidsprocedures toe, ook bij brand, bomalarm en/of rampen – Past het vattingsrecht correct toe – Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagen, ...) en legt de situatie uit – Organiseert een evacuatie – Bakent een veiligheidszone en verzamelplaats af bij evacuatie – Bestrijdt een beginnende brand conform de veiligheidsprocedures	– Basiskennis van de toepassing van Frans
4	<i>Biedt hulp en bijstand aan personen</i> – Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt – Helpt mensen in nood – Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten – Past EHBO-technieken en Tactical First Aid toe	– Basiskennis van de toepassing van Frans
5	<i>Begeleidt de publieksstromen</i> – Verzorgt een vlotte doorgang – Houdt rekening met de capaciteit – Stuurt publieksstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag – Bewaakt en vrijwaart doorgangen	– Basiskennis van de toepassing van Frans

SITUERING

In deze module leert de cursist standaardzinnen en formuleringen in het Engels bij specifieke situaties in de bewakingssector. Het taalgebruik is zeer functioneel en focust op typische contexten (verkeer, brandbestrijding, luchthaven, ...) en situaties (het sturen van mensen, beantwoorden van standaardvragen, ...) en het gebruik van vakjargon. Belangrijk is dat de cursist leert om assertief te zijn in een andere taal.

De competenties en kennis komen geïntegreerd aan bod in de module. De module wordt als geheel geëvalueerd

NR	COMPETENTIES	TE INTEGREREN KENNIS
1	<i>Voorkomt onveilige situaties</i> – Spreekt mensen aan op hun gedrag – Voert controles uit – Voert toegangs- en uitgangscontroles uit – Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan – Begrijpt noodplannen en veiligheidsregels en past ze toe – Doorzoekt roerende en onroerende goederen – Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank en verdovende middelen – Weigert de toegang – Voert identiteitscontroles uit – Voert bewakingsrondes uit	– Basiskennis van de toepassing van Engels
3	<i>Treedt op bij incidenten en crisissituaties</i> – Past de veiligheidsprocedures toe, ook bij brand, bomalarm en/of rampen – Past het vattingsrecht correct toe – Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagen, ...) en legt de situatie uit – Organiseert een evacuatie – Bakent een veiligheidszone en verzamelplaats af bij evacuatie – Bestrijdt een beginnende brand conform de veiligheidsprocedures	– Basiskennis van de toepassing van Engels
4	<i>Biedt hulp en bijstand aan personen</i> – Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt – Helpt mensen in nood – Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten – Past EHBO-technieken en Tactical First Aid toe	– Basiskennis van de toepassing van Engels
5	<i>Begeleidt de publieksstromen</i> – Verzorgt een vlotte doorgang – Houdt rekening met de capaciteit – Stuurt publieksstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag – Bewaakt en vrijwaart doorgangen	– Basiskennis van de toepassing van Engels